



NOTA DE ESCLARECIMENTO

Aplicação da Prova On-Line para o Processo Seletivo
Edital nº 01/2020 - FIEB - SESI/BA

O IUDS – INSTITUTO UNIVERSAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, empresa especializada em processos seletivos e concursos públicos, vem a público manifestar-se sobre os cancelamentos de provas ocorridos no **Processo Seletivo – Edital nº 01/2020 – FIEB – SESI/BA**, ratificando sua experiência e competência especializada, além da expertise e know-how acumulados em todas as áreas relacionadas – inscrição, monitoramento e resultados, sendo detentora de ferramentas de monitoramento que seguem protocolos validados e seguros, e que garantem TRANSPARÊNCIA e IDONEIDADE no acompanhamento individualizado de cada candidato durante a realização da prova. O Processo Seletivo do SESI/BA – FIEB teve 3.677 candidatos inscritos, para os quais foram disponibilizados **EDITAL** e **MANUAL** com instruções e regras orientando sobre a realização da prova, onde estavam detalhadas as instruções para a realização de um **SIMULADO** – realizado 2 (dois) dias antes da data da prova, justamente para mitigar qualquer dificuldade nessa nova modalidade de processo seletivo, decorrente dos protocolos sanitários recomendados na pandemia. Além disso, foi disponibilizado **MANUAL DA PROVA ON-LINE**, com instruções específicas e ainda mais detalhadas sobre o acesso ao ambiente de avaliações. Todos os candidatos receberam **AVISO** via e-mail e SMS, tendo participado do simulado, 1.358 candidatos. **Na data da prova, 2.177 candidatos entraram no sistema**, e **1.674 concluíram a prova SEM INTERCORRÊNCIA**. Tivemos **503 PROVAS ANULADAS**, considerando motivos diversos como: ¹notificação de aplicativos no navegador, ²notificação de antivírus e/ou firewall, ³ saída do navegador por três vezes ou ausência por mais de 30 segundos na primeira ou segunda saída do navegador – **SITUAÇÕES IMPEDIDAS pelas normas descritas no manual**. Houve relatos de candidatos que, no início da prova, o sistema demorou a carregar e iniciar, ou aparecia uma mensagem de erro. Ratificamos que **o provedor da IUDS possui total condição de suportar o número de inscritos**, e o monitoramento revela que o ocorrido se deveu, nesses casos, à velocidade da internet de cada candidato. Todos os que recorreram ao atendimento foram orientados e conseguiram transcorrer a prova normalmente. Ratificamos ainda que **A VALIDAÇÃO DO PROCESSO SEGUE MANTIDA**, bem como **SEGUEM MANTIDOS OS CANCELAMENTOS DAS PROVAS**, uma vez que **houve desvios de natureza diversa ao que foi estabelecido em Edital**, orientado no MANUAL e no dia do SIMULADO. O IUDS ratifica que, **todos os casos de cancelamento possuem EVIDÊNCIAS de que o candidato incorreu em comportamento não autorizado, ou por não seguir as orientações do manual, desativando funções que pudessem interferir na segurança do processo**. O IUDS permanece à disposição para eventuais esclarecimentos, e **os candidatos que desejarem receber seus RELATÓRIOS INDIVIDUALIZADOS**, com o percurso detalhado sua prova até o momento do cancelamento, podem recorrer pelo e-mail contato@iuds.org.br, informando nome do candidato e número de inscrição, que estará **DISPONÍVEL DE 17 a 23/12/2020**.

Atenciosamente,